

附表 1

保險公司防治禽流感各階段疫情因應措施

政府防疫動員等級	因應措施
<p>0 級 國外禽傳人 (確定) 國內禽傳禽</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 由 WHO 全球疫情網頁密切注意國內外疫情發展，宣導防疫知識。 2. 員工施打流感疫苗、分送口罩及洗手液。 3. 推行量體溫及洗手衛生政策。 4. 各部室規劃因應防疫等級之應變措施。 5. 建置禽流感通報系統，掌握各單位人員最新疫情狀況。 6. 準備各項防疫器材。
<p>A1 級 國外人傳人 (確定)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 政府發布疫情等級進入 A2 級時，禽流感因應專案小組開始啟動運作。 2. 持續加強各項防疫宣導，提升員工健康管理要求。
<p>A2 級 國內禽傳人 (疑似)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. 感染區回國及有流感病患接觸史者之監控，實施自主健康管理，並依不同疫情等級，調整實施對象。 4. 員工防疫休假處理（包括感冒發燒、自主健康管理期間發燒之居家隔離及政府認定應強制隔離者）。 5. 啟用定期疫情通報系統。 6. 公告防疫配合事項（包括保戶得個別檢具證明文件向保險公司申請緩繳保費 3 個月等優惠措施）。 7. 備援作業規劃與執行。
<p>B 級 國內人傳人 (確定)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 徵詢醫院意見，採取量體溫、戴口罩措施。 2. 依疫情狀況，評估總公司及資訊服務中心實施人員管制。 3. 加強消毒範圍，消毒間隔時間縮短。 4. 擬訂業務停頓或受影響之補救措施。 5. 疫區內之保戶不須個別申請，統一由保險公司依據政府所宣布之區域，主動給予緩繳。 6. 重大應變措施演練。
<p>C 級 國內人傳人 (大規模流行)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 配合疫情狀況，評估停止集會、活動、教育訓練、發送理賠預付金……。 2. 縮減各項會議及其他須人員接觸之活動。 3. 實施異地備援/在家辦公、資訊中心異地備援、行政及服務中心替代支援。 4. 研擬疫後業務續行措施。