

# 「保險業經營電子商務自律規範」第十一條修正條文對照表

奉金管會 111 年 6 月 24 日金管保綜字第 1110431521 號函核復同意備查

修正條文	現行條文	修正說明
<p>第十一條（核保作業應遵守之事項）</p> <p>保險業對於以網路方式投保財產保險商品之核保作業，應遵守下列事項：</p> <p>一、略。</p> <p>二、略。</p> <p>三、略。</p> <p>保險業對於以網路方式投保人身保險商品之核保作業，應遵守下列事項：</p> <p>一、略。</p> <p>二、略。</p> <p>三、略。</p> <p>四、保險業應依各投保險種及投保金額所應遵循之核保規範進行網路投保核保作業。<u>除現行線上無法直接承保之機制外，如有包含但不限需體檢、財務核保或不符合承保公司內部訂立之網路投保篩選標準或其他情形者，得自行評估並依保險業核保規範辦理該件</u>轉人工核</p>	<p>第十一條（核保作業應遵守之事項）</p> <p>保險業對於以網路方式投保財產保險商品之核保作業，應遵守下列事項：</p> <p>一、略。</p> <p>二、略。</p> <p>三、略。</p> <p>保險業對於以網路方式投保人身保險商品之核保作業，應遵守下列事項：</p> <p>一、略。</p> <p>二、略。</p> <p>三、略。</p> <p>四、保險業應依各投保險種及投保金額所應遵循之核保規範進行網路投保核保作業。如有需體檢、財務核保或不符合承保公司內部訂立之網路投保篩選標準或其他異常情形者，<u>應</u>依保險業核保規範轉人工核保。</p>	<p>一、修正本條第二項第四款規定。</p> <p>二、保險公司電子商務平台係提供要保人於網路上完成所有網路投保商品之要保流程包含身分驗證、核保及通報、繳費作業，並無再以專人進行人工核保之機制，惟修正前第二項第四款後段「需體檢、財務核保或不符合承保公司內部訂立之網路投保篩選標準或其他異常情形者，應依保險業核保規範轉人工核保」之規定，於實務運作上恐有上開情形時需先依保險業核保規範轉人工核保後方得於網路平台予以拒保之解釋，與電子商務之原意不符，爰就應轉人工核保之適用情境於本款再予說明，以利保險業遵循。</p>

修正條文	現行條文	修正說明
<u>保作業，並自同意承保後，依本自律規範第十二條規定完成線上繳費作業。</u>		