

**保險業辦理電子保單簽發及辦理電子化保險契約條款保單作業自律規範  
部分條文修正對照表**

修正條文	原條文 (金管會111年9月5日金管保綜字第1110437350號函准備查)	修正說明
<p>第2條 保險業簽發電子保單及辦理電子化保險契約條款保單作業，除法令另有規定外，應依據本自律規範辦理。</p> <p>前項所稱電子保單係指保險業與要保人訂立保險契約，並約定以電子文件方式簽發之保險單或暫保單。</p> <p>第一項所稱電子化保險契約條款保單，係指保險業與要保人訂定保險契約，並約定以紙本<u>或電子</u>文件搭配 QR Code 或網址方式，提供保險契約條款簽發之保險單或暫保單。</p> <p>前項所稱以紙本<u>或電子</u>文件搭配 QR Code 或網址方式係指將保單內容拆分為以下二部份文件，以不同形式提供保戶：</p> <p>一、紙本<u>或電子</u>文件：為具簽名、個人資料等文件，如要保書、條款審閱期間確認聲明書、重要事項告知書、QR Code 或網址等。</p> <p>二、電子化保險契約條款：保險契約條款以 QR Code、或網址之形式，印製於紙本文件、<u>或載於電子文件</u>提</p>	<p>第2條 保險業簽發電子保單及辦理電子化保險契約條款保單作業，除法令另有規定外，應依據本自律規範辦理。</p> <p>前項所稱電子保單係指保險業與要保人訂立保險契約，並約定以電子文件方式簽發之保險單或暫保單。</p> <p>第一項所稱電子化保險契約條款保單，係指保險業與要保人訂定保險契約，並約定以紙本文件搭配 QR Code 或網址方式提供保險契約條款簽發之保險單或暫保單。</p> <p>前項所稱以紙本文件搭配 QR Code 或網址方式係指將保單內容拆分為以下二部份文件，以不同形式提供保戶：</p> <p>一、紙本文件：為具簽名、個人資料等文件，如要保書、條款審閱期間確認聲明書、重要事項告知書、QR Code 或網址等。</p> <p>二、電子化保險契約條款：保險契約條款以 QR Code 或網址印製於紙本文件提供保戶。</p>	<p>一、為將本自律規範適用範圍擴及電子 QR Code 保單，爰修訂本條第 3 至 5 項文字。</p> <p>二、釐正本條第 5 項文字。</p>

<p>供保戶。</p> <p>保險公司應於<u>要保</u>文件中，<u>取得</u>保戶<u>同意</u>以紙本、<u>或電子</u>文件搭配 QR Code、<u>或網址</u><u>之形式</u>提供保單。</p>	<p>保險公司應於<u>投保</u>文件中<u>告知</u>保戶以紙本文件搭配 QR Code 或網址<u>(紙本)</u><u>型式</u>提供保單，<u>且取得客戶同意</u>。</p>	
--	---	--