

附表一、財產保險業網路保險服務事項

財產保險商品保全服務之申請及回覆				
險種	作業類別	辦理項目	辦理項目來源/身分限制	
不限	查詢	1. 線上查詢保險契約內容 2. 理賠進度查詢 3. 理賠紀錄查詢	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人
				要/被保險人不同人
	申請	1. 申請/取消電子保單 2. 申請/取消電子化保險契約條款 3. 補發保單(含強制車險保險證)/收據	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人
				要/被保險人不同人
	基本變更	1. 變更地址 2. 變更電話 3. 變更電子郵件信箱 4. 變更婚姻狀況	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人
				要/被保險人不同人
		1. 變更信用卡號 2. 變更信用卡有效期	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人
				要/被保險人不同人
強制汽車責任保險	申請變更(上傳證明文件) 1. 改名字 2. 引擎號碼 3. 重領牌而變更車號 4. 發照年月	網路投保	要/被保險人同一人	
		非網路投保	要/被保險人同一人	
任意汽/機車保險	申請變更(上傳證明文件) 1. 改名字 2. 引擎號碼 3. 重領牌而變更車號 4. 發照年月	網路投保	要/被保險人同一人	
		非網路投保	要/被保險人同一人	
	批加保額	1. 第三人責任險	網路投保	要/被保險人同一人

	或險種	2. 其他網路投保開放之附加險	非網路投保	要/被保險人同一人
住宅火災及地震保險/住居家綜合保險(不含傷害險)	變更	1. 增加抵押權人 2. 標的物門牌整編	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人
旅行綜合保險	變更	1. 變更保險保期 2. 變更航班資訊 3. 生效前契約註銷/撤銷作業	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人
				要/被保險人不同人
	變更	受益人變更	網路投保	要/被保險人同一人
			非網路投保	要/被保險人同一人

財產保險商品理賠事故通知服務		
作業類別	辦理項目	辦理項目來源/身分限制
事故通知	事故通知	1. 有簽定第一契約之本保單要保人/被保險人/受益人。 2. 汽/機車保險事故通知得以被保險人國民身分證統一編號(或營利事業統一編號或財稅機關編發之統一編號)及汽/機車牌照號碼、旅行綜合保險得以被保險人國民身分證統一編號, 辦理事故通知, 免辦理註冊或身分驗證作業。

附註：

1. 要/被保險人不同時, 被保險人僅得辦理查詢之網路保險服務項目。
2. 要保人為其七歲以下未成年子女投保旅行綜合保險, 其辦理項目不受本表要/被保險人同一人身分之限制。