

附表二、人身保險業網路保險服務事項

人身保險商品保全服務之申請及回覆			
作業類別	辦理項目	辦理項目來源/身分限制	
查詢	1. 線上查詢保險契約內容 2. 理賠進度查詢 3. 理賠紀錄查詢	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
新契約發單後作業	生效前契約註銷/撤銷作業	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
個人基本資料變更	1. 變更地址 2. 變更電話 3. 變更電子郵件信箱 4. 變更職業	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
	變更個人投保風險屬性	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人不同人
文件申請	1. 補發保單 2. 保險費送金單/收據 3. 續保憑證 4. 繳費、投保等相關證明	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
保單基本資料變更	1. 變更繳費方式 2. 變更繳費期別/年期 3. 變更信用卡卡號 4. 變更信用卡有效期	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人

			要/被保險人同一人
	5. 變更保單帳戶價值通知方式 6. 變更年金給付方式 7. 申請/取消電子單據 8. 變更壽險紅利/增值回饋分享金選擇	非網路投保	要/被保險人不同人
	9. 變更自動墊繳選擇/清償自動申請/取消電子化保險契約條款	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人 要/被保險人不同人
	受益人變更	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人
保障內容變更	1. 展期定期保險 2. 減額繳清 3. 附約加退保 4. 復效	網路投保	要/被保險人同一人 要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人 要/被保險人不同人
	保額增加	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人
	保額減少	網路投保	要/被保險人同一人 要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人 要/被保險人不同人
	變更旅平險保期	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人 要/被保險人不同人
	行使依保單條款約定之免核保	網路投保	要/被保險人同一人

	增加保險金額選擇權	非網路投保	要/被保險人同一人
保全給付	終止契約	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
	部分解約/保單價值減少 (投資型商品、利率變動型商品 或傳統萬能保險)	網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
	保單借款	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人
	保單還款	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人同一人
	紅利/增值回饋分享金儲存生息 之金額提領	網路投保	要/被保險人同一人
非網路投保		要/被保險人同一人	
		要/被保險人不同人	
健康管理保險回饋	網路投保	要/被保險人同一人	
	非網路投保	要/被保險人同一人	
投資型保單投資型年金保險： 內容變更	1. 投資標的贖回 2. 投保標的轉換 3. 投資組合變更 4. 每期保費變更 5. 保費緩繳變更 6. 續期保費投資比例變更 7. 資產比例重新配置變更 8. 定期定額保費變更 9. 年金給付方式變更/保證期間	網路投保	要/被保險人同一人

	<p>變更</p> <p>10. 基金停利約定/變更</p> <p>11. 自動投資標的贖回申請/變更</p>		
投資型保單 內容變更	<p>1. 投資標的贖回</p> <p>2. 投保標的轉換</p> <p>3. 投資組合變更</p> <p>4. 每期保費變更</p> <p>5. 保費緩繳變更</p> <p>6. 額外投資(繳交增額保費)</p> <p>7. 每月扣除額之投資標的及扣款順序變更</p> <p>8. 續期保費投資比例變更</p> <p>9. 資產比例重新配置變更</p> <p>10. 定期定額保費變更</p> <p>11. 彈性保費轉帳扣款申請/變更</p> <p>12. 年金給付方式變更/保證期間變更</p> <p>13. 母基金投資比例變更</p> <p>14. 自動轉換金額申請/變更</p> <p>15. 子基金停利約定/變更</p> <p>16. 子基金投資配置/加碼變更</p> <p>17. 單筆彈性保費投資配置變更</p> <p>18. 收益分配或撥回方式/再投資平台投資配置</p> <p>19. 回流標的變更</p> <p>20. 基金停利約定/變更</p> <p>21. 自動投資標的贖回申請/變更</p>	非網路投保	<p>要/被保險人同一人</p> <hr/> <p>要/被保險人不同人</p>

	有關以下事項之批註條款 1. 新增投資標的 2. 修訂所有投資標的買入、贖回、轉出及轉入之評價時點及其他有關作業 3. 新增或修訂保險單借款、復效及其他有關作業 4. 新增連結全委帳戶投資標的及約定其他有關作業 5. 新增或修訂保險金額有關作業 6. 調整維持費用扣除順序規則	非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人
利變型保單變更	1. 每期保費變更 2. 單次增額保費(不定期保費繳交)	網路投保	要/被保險人同一人
		非網路投保	要/被保險人同一人
			要/被保險人不同人

人身保險商品理賠事故通知		
作業類別	辦理項目	辦理項目來源/身分限制
事故通知	事故通知	有簽定第一契約之本保單要保人/被保險人/受益人

線上辦理身故保險金理賠申請		
作業類別	辦理項目	辦理項目來源/身分限制
理賠申請	理賠申請	本保單受益人

附註：

1. 要/被保險人不同時，被保險人僅得辦理查詢之網路保險服務項目。
2. 要保人為其七歲以下未成年子女投保旅行平安保險者，其辦理項目不受本表要/被保險人同一人身分之限。